



**פרוטוקול ועדת מכרזים רשות האוכלוסין וההגירה מיום 3.8.2023**

השתתפו:	מר אורן אריאב	יו"ר ועדת מכרזים
	מר אלי אלפסי	תקציבן הרשות
	עו"ד חן בן ישראל	יועצת משפטית
	עו"ד מורן ברבי	יועצת משפטית
	רו"ח ורד גל	סגנית חשבת בכירה
	גבי דגנית סמי	מוסמכת רכש מקצועית
	גבי סיון פרץ	מרכזת בכירה ועדת מכרזים

**הרחבת התקשרות עם חברת "יבמ ישראל בע"מ" להקמת מרכז SOC ארגוני עבור מערכות הליבה של רשות האוכלוסין וההגירה**

כחלק מהשינויים והתהליכים שעובר עולם ההגנה ואבטחת המידע, על רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "הרשות") חלה החובה להתאים עצמה בדגש על עניין הנראות ברשת וצימצום זמן התגובה לאירועים. על מנת לעמוד באתגרים אלו, קיים הצורך לשפר ולשדרג את מערך הניטור והתפעול בתחום אבטחת המידע (Security Operation Center, **להלן "SOC"**) הקיים ברשות (היבטי כח אדם מקצועי, תשתיות וכלים) תוך ביצוע פעולות מניעה, איתור, ניתוח ותגובה לאירועים ושינויים אשר מתרחשים במערכות השונות ברשות.

ריבוי מוצרים לאבטחת מידע ללא קונסולידציה (עריכה) של אותם אירועים, פוגם באיכות הטיפול והתגובה לאירועי אבטחת מידע. מערכת SOC הינה הפתרון לבעיות אלו כפי שיפורט להלן:

1. הפחתת סיכונים: מערך SOC ייעודי עם פתרונות אבטחה מתקדמים מספק יכולת של זיהוי איומים, תגובה מהירה יותר לאירועים, והפחתת סיכונים. באמצעות יציאה לפרויקט הקמת מערך SOC אשר יעלה את רמת האבטחה של הארגון יהיה ניתן למזער את הנזק התדמיתי, הכספי, המשפטי ולשמור על מוניטין הארגון.
2. המשכיות עסקית: אירועי אבטחת מידע עלולים לשבש את הפעילות העסקית ולהוביל לזמן השבתה יקר, עם מערך SOC המשלב בתוכו מספר פתרונות מתקבלת נראות משופרת אודות מצב הארגון ורמת החוסן שלו. הקמת מערך SOC תומך, עדכני ויציב יסייע בזיהוי מהיר תוך קיצור משמעותי של זמן התגובה לאיומים שמתגלים וייצור שמירה על המשכיות העסקית של הארגון.
3. ציות לרגולציה: עקב היותה של הרשות גוף תמ"ק (תשתית מדינה קריטית) היא מחויבת לעמידה במספר רגולציות שהעיקרית מבניהם הינה תו"ל רימון הדורש להקים מרכז לניטור וניהול אירועי אבטחת מידע. ציות לדרישה והקמת מרכז זה תפחית חלק מהחסמים הרבים הקיימים על הרשות.
4. הגנה על מידע רגיש (PII) וקניין רוחני של הרשות: רשות האוכלוסין מחזיקה את מרשם האוכלוסין ומרשם מעברי הגבול. מידע זה מוגדר כמידע בעל גישות גבוהה אשר גורמים זדוניים חפצים בו. על מנת לוודא כי לא מתבצע שימוש שלא לצורך או



שיבוש של המידע, על הרשות להגן עליו באמצעות מנגנוני אבטחה, בקרה ומעקב אחר השימוש במידע אשר יתריעו על כל חשד שעולה לאירוע אבטחת מידע.

5. תגובה משופרת לאירועים:

הכלים הנדרשים והמיועדים להיות מוטמעים ב SOC תומכים בתהליכי אוטומציה המאפשרים יצירת תהליכי תגובה אוטומטיים לטיפול באירועי אבטחת מידע. באופן זה במקרה שמזהים אירוע, הטיפול בו מתנהל בצורה יעילה יותר וזמן התגובה לאירוע מצטמצם תוך מזעור הסיכונים אשר מתגלים.

6. החזר ROI וחיסכון בעלויות:

עלות הקמת ה SOC דורשת השקעה ראשונית, אך לטווח הארוך ה SOC יאפשר חיסכון בעלויות על ידי הפחתת תדירות והשפעה של אירועי סייבר וצמצום השלכות הכספיות והתדמיתיות הקשורות לפריצות ואירועי סייבר. בנוסף, תהליכי האוטומציה והיעילות המתקבלים מעצם הקמת מערך SOC מאפשרים לייעל את הקצאת המשאבים ולהפחית עומס עבודה ידני.

במסגרת הדיון הציג אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע (להלן: "טד"מ") את המצב הקיים כרגע ברשות, ואת התכנון העתידי עם הטמעת מערך ה- SOC ברשות.

1. תוכנה- מכרז איתן כלל אספקה, התקנה והטמעה של מוצר SIEM אשר נתן מענה לצרכים שעלו בעת כתיבת המכרז (טבלה 5.2.2 בכתב הכמויות, שורה 77). נכון להיום, בחלוף 7 שנים ממועד הגשת ההצעות במכרז איתן, מוצר זה נותן מענה מינורי וחלקי מאוד לאיומי הסייבר העדכניים, הוא מותקן רק ברשת אחת מרשתות הארגון (רשת איתן) כאשר מרבית מהתהליכים הקריטיים ונכסי המידע קיימים ברשתות אביב שאינן מכוסות על ידי פתרון זה.

מדובר בגרסה ישנה אשר אינה עדכנית ביחס לגרסאות המוצר הקיימת כיום והכוללת יכולות רבות נוספות אשר אינה תואמת את איומי האבט"מ בפניהם עומדת הרשות ולכן פתרון זה אינו מתאים לצרכים הקיימים והעתידיים של הרשות.

2. במסגרת מענה חברת IBM לסעיף 4.4 נכתב כי צוות ה SOC ו NOC יהוו צוות אחד אשר ייתן מענה לכל האירועים התפעוליים והאבטחתיים ברשות, במסגרת השינויים הנדרשים ע"י מערך SOC לעמוד בהם במסגרת רגולציה, ותמיכה בתהליכים עסקיים מבנה זה של המערך כמו שהוא היום יוצר בעיית ברמת איכות כוח אדם, ותעדוף משימות NOC במקום SOC.

3. הגרסה העדכנית והמורחבת של מוצר זה מכילה חבילת פתרונות רחבה אשר תיתן מענה מקיף ואיכותי לצרכי הרשות בעת זו ובעתיד הרשות מעוניינת לפרוס גרסה עדכנית זו באופן שיספק הגנה לכלל הרשתות ונכסי המידע של הרשות, לרבות נכסים מקומיים (On-Premises) וסביבות ענן (נימבוס).

כחלק מהרצון לעמידה בהנחיות המגיעות מהרגולטורים השונים של הרשות (מערך הסייבר, הרשות להגנת הפרטיות, הממונה ליישומים ביומטריים וכו'...) יש לשפר את המצב הקיים במספר רבדים:



- ניטור כלל סביבות הרשות.
- יכולת ניטור תשתיות ענן (נימבוס).
- שיפור המערך הטכנולוגי הקיים.
- יכולת שיפור זמן התגובה באמצעות מערכות אוטומציה.

מערך SOC בגרסתו העדכנית והמורחבת, נותן את המענה האופטימאלי לדרישות הרשות, הן מהיבט העלות והן מהיבט היכולות טכנולוגיות, ויכול לתת מענה מלא לצרכים הטכנולוגיים והעסקיים של הרשות והכל כפי שפורט לעיל.

יצוין כי מכיוון שמוצר זה קיים כבר בגרסה הישנה בסביבה אחת (איתן), כחלק מהתחייבות הספק בחוזה המקורי, עלות זו קוזה מהעלות הכוללת העדכנית שהוצעה על ידי **יבמ** הן עבור הרישוי והן עבור התחזוקה השנתית לסביבה זו.

לאור האמור לעיל, ועדת המכרזים מתבקשת לאשר הרחבת התקשרות עם חברת יבמ לטובת הקמת מערך ה-SOC ובתוך כך רכישת מוצר הגרסה העדכנית עבור כלל הרשתות והסביבות של הרשות.

היקף ההתקשרות המבוקש הינו בהתאם להצעת המחיר שהגישה חברת יבמ בחודש יולי 2023 עבור רכישת רישוי, הקמה, תחזוקה וכ"א עבור פרויקט מערך ה-SOC (מסומן ומצורף כנספח א' לפרוטוקול זה) וכפי שיפורט כדלהלן:

**עלות חד פעמית (פרויקטאלית):**

סה"כ	הערות	IBM	
₪ 3,122,752	עלות עבור שלשת השנים הראשונות (עלות החידוש מהשנה הרביעית בחידוש של 20%+ 5% לכל שנת תחזוקה)	803,797\$ (החישוב המוצמד לדולר כפי שמוגדר במכרז הינו 3.885 ש"ח)	<b>תוכנה ( מוצר )</b>
₪ 849,750		₪ 849,090	<b>הקמה</b>
3,972,502	<b>סה"כ עלות חד פעמית</b>		

להלן מספר דגשים עבור עלות ההקמה:

- עלויות עבור ספק משנה אשר מבצע את ההקמה הראשונית למערכות ואת ההתאמות הנדרשות ובנוסף עלות כ"א של חברת יבמ שישולב בשלב ההקמה.
- אנשי יבמ ידריכו את ספק המשנה ויפקחו שהעבודה מתבצעת באופן המיטבי הכוללת היכרות בלעדית עם מערכות הרשות גישה לאזורים מסווגים ושמורים תוך לקיחת אחריות מכורח היותם ספקי התפעול של מערכות ליבה אלו.
- כלל העלויות הינם ע"פ תעריפי טבלה 5.1.1 – של מחירון שירותי כ"א במכרז איתן.



- תקורה - הספק מורשה להוסיף תקורה בסכום של עד 10% על מחיר התוכנה המקורי, כפי שצוין במסמך מכרז איתן אולם כחלק ממו"מ שנערך מול החברה תינתן הטבה לרשות האוכלוסין ולא תתווסף התקורה, הנ"ל בנוסף להנחת התוכנה החריגה שאושרה.
- הצעת המחיר לרכיב התוכנה הינה ע"פ החישוב המוצמד לדולר כפי שמוגדר במכרז – 3.885 (₪)

**עלות שוטפת:**

סה"כ	הערות	IBM	
₪ 2,756,160	עלות הסה"כ מחושבת עבור שלוש שנים	2 אנשי מומחי אבט"מ	כח אדם (*אופציה לגיוס)
₪ 1,216,800	עלות הסה"כ מחושבת עבור שלוש שנים	₪ 405,600	תחזוקה/תפעול (* בנק שעות)
₪ 3,972,960		סה"כ ל 3 שנים	

סה"כ היקף ההתקשרות המבוקש הינו עד 7,945,462 ₪ + מע"מ (9,296,190.5 ₪ כולל מע"מ).

**החלטת הוועדה:**

הבקשה ופרטיה הוצגו בוועדת המכרזים.

במסגרת הדיון בוועדה, הציג מר אורן אריאב את המצב הקיים כיום ביחידת אבטחת המידע לפיה קיים הצורך בשיפור והתאמת היחידה לשינויים והתהליכים שעולם זה עובר תוך הגנה על הרשות מפני סיכונים ואיומים פוטנציאליים, תגובה מהירה יותר לאירועים והפתחת הסיכונים. מר אריאב הציג את הנחיצות והחיוניות בשרוג ושיפור מערך הניטור והתפעול בתחום אבטחת מידע- מערך ה-SOC עבור כלל הרשתות והסביבות של הרשות.

לאחר שוועדת המכרזים שמעה את דברי היחידה המקצועית, חבריה השתכנעו בדבר נחיצותה של הקמת מערך ה-SOC ובתוך כך שדרוג מערך אבטחת המידע ברשות.

לאחר הצגת הבקשה ועריכת דיון מעמיק, ציינה הוועדה את סעיף 7.3 להסכם ההתקשרות במכרז איתן אשר קובע כי:

"7.3. למזמין עומדת זכות הברירה לדרוש מהספק להוסיף על תכולת השירותים בכל שלב בהתקשרות, גם אם השירותים שאותם מבקש המזמין להוסיף לא נזכרו במכרז או בהצעה, וזאת בכפוף לכך שהשירותים הנוספים נדרשים לצורך מימושו של מטרות המכרז, מטרות המערכת או מטרותיו של חוזה זה. במקרה זה, יחול האמור להלן, בכפוף לאמור בסעיף 16.4.3.

7.3.1 הוספה של שירותים תזכה את הספק בתשלום נוסף, כמפורט בפרק 5 למכרז.

7.3.2 במקרה של רכישת ציוד שאינו מפורט בפרק 5, תהיה הרשות רשאית לדרוש מהספק לספק את הציוד ולשלם עבורו את עלות רכישתו בתוספת עשרה אחוזים (10%) מעלות זו (cost + 10%). התשלום עבור ההתקנה של ציוד זה ייעשה בשעות שינויים ושיפורים, כמפורט בסעיף 22 שלהלן."



כמו כן, ציינה הוועדה כי אישור בקשה זו הינו לצורך מימוש מטרות המכרז המפורטות בסעיף 1.4.1 במסמכי המכרז כיעדי הארגון אשר המערכת אמורה לשרת:

**1.4.1 יעדי הארגון**

המערכת המבוקשת נועדה לתמוך ביעדי רשות האוכלוסין וההגירה, כמפורט להלן:  
א. מטרות בתחומים המקצועיים של הרשות:

- הסדרה של מדיניות ההגירה של מדינת ישראל.
- הסדרת העסקתם של העובדים הזרים.
- הגברה של יכולת האכיפה של הרשות.
- צמצום מספר השהים הבלתי חוקיים במדינת ישראל.
- יישום חוק הביומטריה.
- הנפקה של ת.ז. ודרכונים לצורך תיעוד וזיהוי אמין.
- הפעלת מערך ביקורת גבולות יעיל ומתקדם במעברי הגבולות הבינלאומיים של ישראל.

ב. שיפור השירות:

- שדרוג השירות בלשכות ובמדורי הרשות
- בניה והטמעה של אמצעים ישירים וטכנולוגיים מתקדמים למתן שרות ישיר זמין ונוח.

ג. מטרות פנימיות של הרשות:

- מיסוד ארגוני וניהולי של הרשות כגוף אינטגרטיבי.
- שדרוג של מערכות המידע ואינטגרציה ביניהן.
- פיתוח וטיפוח ההון האנושי ברשות.

לאור האמור ובהתאם לסעיפי מכרז איתן 7.3 ו- 1.4.1 כאמור, הוועדה מאשרת הרחבת ההתקשרות עם חברת "יבמ ישראל בע"מ" ח.פ. 510067333 לטובת רכישת רישוי, הקמה, תחזוקה וכ"א עבור פרויקט מערך ה-SOC בהתאם למימוש האופציה הקיימת בהסכם איתן.

היקף ההתקשרות המאושר הינו בעלות כוללת של 7,945,462 ₪ + מע"מ (9,296,190.5 ₪ כולל מע"מ) כאשר היקף זה מורכב מעלות חד פעמית בסך 3,972,502 ₪ + מע"מ ועלות שוטפת ל- 3 שנים 3,972,960 ₪ + מע"מ ובהתאם לפירוט הבא:

**עלות חד פעמית (פרויקטאלית):**

סה"כ	הערות	IBM	תוכנה (מוצר)
₪ 3,122,752	עלות עבור שלשת השנים הראשונות (עלות החידוש מהשנה הרביעית בחידוש של 20% + 5% לכל שנת תחזוקה)	803,797\$ (החישוב המוצמד לדולר כפי שמוגדר במכרז הינו 3.885 ש"ח)	
₪ 849,750		₪ 849,090	הקמה
3,972,502	סה"כ עלות חד פעמית		



להלן מספר דגשים עבור עלות ההקמה:

- עלויות עבור ספק משנה אשר מבצע את ההקמה הראשונית למערכות ואת ההתאמות הנדרשות בנוסף עלות כ"א של חברת יבמ שישולב בשלב ההקמה.
- אנשי יבמ ידריכו את ספק המשנה ויפקחו שהעבודה מתבצעת באופן המיטבי הכוללת היכרות בלעדית עם מערכות הרשות גישה לאזורים מסווגים ושמורים תוך לקיחת אחריות מכורח היותם ספקי התפעול של מערכות ליבה אלו.
- כלל העלויות הינם ע"פ תעריפי טבלה 5.1.1 – של מחירון שירותי כ"א במכרז איתן.
- תקורה - הספק מורשה להוסיף תקורה בסכום של עד 10% על מחיר התוכנה המקורי, כפי שצוין במסמך מכרז איתן אולם כחלק ממו"מ שנערך מול החברה תינתן הטבה לרשות האוכלוסין ולא תתווסף התקורה, הנ"ל בנוסף להנחת התוכנה החריגה שאושרה.
- הצעת המחיר לרכיב התכנה הינה ע"פ החישוב המוצמד לדולר כפי שמוגדר במכרז – 3.885 ₪)

עלות שוטפת:

סה"כ	הערות	IBM	
₪ 2,756,160	עלות הסה"כ מחושבת עבור שלוש שנים	2 אנשי מומחי אבט"מ	כח אדם (יאופציה לגיוס)
₪ 1,216,800	עלות הסה"כ מחושבת עבור שלוש שנים	₪ 405,600	תחזוקה /תפעול (* בנק שעות)
₪ 3,972,960		סה"כ ל 3 שנים	

המסגרת התקציבית עבור הקמת מרכז SOC ילקח מתקציב של פרויקט איתן.

הוועדה החליטה כי אין צורך לדרוש מהחברה ערבות.

באחריות היחידה המקצועית להעביר פרוטוקול חתום זה לעו"ד מורן ברבי להכנת תוספת להסכם.

תקנה: ג.ג.

ורד גב

מורן ברבי

אלי אלפסי

אורן אריאב